

Internet-Telefonie für Unternehmen mit Skype for Business

Auf einen Blick

- Einfache, einheitliche und benutzerfreundliche Kommunikationsplattform für Telefonie, Nachrichten, Meetings, Voicemail, Konferenzen, Bildschirmübertragung und Präsenzinformation
- Die einfache Bedienung ist durch Integration aller Dienste in die bekannten Microsoft Office-/Outlook-Oberflächen gewährleistet
- Sie reduzieren Reisekosten und -zeit durch Web-Konferenzen
- Unternehmen konsolidieren ihre Telefon-, Video-, Audio- und Nachrichten-Infrastruktur in einer einzigen Plattform
- Sie sparen Kosten durch die Verbindung von Internet und Festnetztelefonie

Telefonie, Meeting & Videokonferenzen auf einer Plattform in MS Office 365

Verwandeln Sie Telefonanrufe im Nu in produktive, gemeinsame Sitzungen mit Text, Video und Desktopfreigabe.

Skype for Business-Telefonie ist in Office 365 integriert, so dass Sie Ihr Microsoft Office wie gewohnt nutzen können, die einzelnen Office-Programme eng zusammenarbeiten und Ihre Systeme über die automatisierten Windows-Updates immer auf dem neuesten Stand sind.

Gespräche werden durch eine leistungsfähige Authentifizierung und Verschlüsselung sicher geschützt und Sie überwachen zentral die Mitarbeiterkonten und Funktionen.

Sie können somit weiterhin herkömmliche Festnetzgespräche durch die Integration der Voip-Telefonie in Skype for Business, neben den kostengünstigen Internetgesprächen nutzen.

Wenn Sie Ihre Telefonanlage in der Cloud betreiben, entfällt zudem die Notwendigkeit für traditionelle Telefonanlagen-Hardware und die damit einhergehenden Wartungskosten.

Vorzüge der Internet-Telefonie mit Skype for Business

Für die Mitarbeiter

- Von überall mit der firmeneigenen Telefonnummer telefonieren
- Audio-, Video- und Webkonferenzen durchführen
- Über das Skype- und/oder Telefonnetzwerk zu anderen Personen verbinden
- Chat- und Anwesenheitsnachrichten versenden
- Nahtlos mit Office 365 zusammenarbeiten
- Das System ist nach Bedarf skalierbar
- Die Lösung ist schnell, einfach und preiswert

Aus technischer Sicht

- Flexible und einfach nutzbare Technik
- Mehr Kommunikationssicherheit durch integrierte Verschlüsselung und Active Directory-Autorisierung
- Peer-to-Peer-VoIP und Video
- Android, iOS, Mac, Windows und Webclients verfügbar
- Hochverfügbarkeit (99,9 %)
- Immer Up2Date durch automatisches Patching und Funktions-Upgrades im Rahmen der Windows-Updates
- Integration in Exchange Online und SharePoint Online
- Individuelle Anpassung durch Client-Entwicklerplattform möglich
- Geringer Installationsaufwand
- Einsatz von günstigen Headsets, Telefonen oder Konferenzlösungen möglich

Projekterfolg mit dem bewährten Skype Operations Framework-Konzept von Microsoft

Bei ShE erhalten Sie alles aus einer Hand: Beratung, Planung, Schulungen, Implementierung, Support und benötigte Produkte.

Dabei halten wir uns an das Skype Operations Framework (SOF). Es ist eine von Microsoft entwickelte Best-Practice-Vorgehensweise zur Einführung von Skype for Business Online. Bei diesem Prozess wird eine effiziente und konkret festgelegte Vorgehensweise (mit den Phasen PLAN – DELIVER – OPERATE) als zentrales Ziel für die Einführung der Skype for Business Telefonanlage erreicht.

1. PLAN: Analyse, Konzept und Vorbereitung

2. DELIVER: Implementierung und Roll-Out

3. OPERATE: Laufender Betrieb und Support



Detaillierte und weiterführende Informationen zu unseren Angeboten finden Sie auf unserer Website:

www.sparpotenzial.de

Erfahrung auf die Sie vertrauen können

Referenzen in der Microsoft-Cloud

Seit 10 Jahren verschiedene Projekte in Office 365 und Azure für verschiedene Branchen und Kunden erfolgreich umgesetzt.

Microsoft Gold Partner

- Cloud Platform Partner
- Cloud Productivity Partner
- Collaboration and Content Partner
- Application Development Partner
- Communications-Partner

Starten Sie jetzt mit uns in die Zukunft

Wechseln Sie von Ihrer vorhandenen Telefonanlage zu Skype for Business und erleben Sie, wie einfach moderne und integrierte Kommunikation heute sein kann.

Nachfolgend zwei Umsetzungsbeispiele:

„Rundum-Sorglos“-Paket von ShE

Keine lokale Infrastruktur notwendig. Telefonanlage, Benutzer- sowie Rufnummernverwaltung werden in Office365/Skype for Business online betrieben. Anbindung an das Telefonnetz erfolgt über Office365 online. Volle Nutzung von Telefonie, Konferenzservices oder Nachrichten direkt über die Skype for Business Apps, Telefone oder Konferenzsysteme mit Skype-Unterstützung.

„Alles-Drin“-Paket von ShE

Lokale digitale Telefonanlage mit direkter Anbindung an das örtliche Telefonnetz. Volle Nutzung von Telefonie, Konferenzservices oder Nachrichten direkt über die Skype for Business Apps, Telefone oder Konferenzsysteme mit Skype-Unterstützung. Analoge Geräte (Fax, Türsprecheinrichtung, etc.) können ebenfalls direkt eingebunden werden.